

Zróbże Coś

Regulamin Sklepu – wersja uproszczona

Data aktualizacji: 1 stycznia 2026

Cześć! Oto uproszczona wersja Regulaminu Sklepu Zróbże Coś, abyś mógł się wygodniej zapoznać z kluczowymi zapisami. Staraliśmy się pozbawić ją prawniczego żargonu. Rozbudowaną, pełną wersję Regulaminu znajdziesz na stronie internetowej sklepu.

1. Kto sprzedaje?

Właścicielem sklepu internetowego pod adresem www.zrobzecos.pl jest Agnieszka Czernecka, prowadząca firmę Czernecka Agnieszka. Firma jest zarejestrowana w CEIDG i posiada numery NIP: 6762053529 oraz REGON: 120239366.

2. Jak się z nami skontaktować?

Możesz porozumieć się ze Sprzedawcą w następujący sposób:

- **Adres:** Krupnicza 21/1, 31-123 Kraków
- **E-mail:** ab.czernecka@gmail.com.
- **Telefon:** +48 604444731 (dostępny w dni robocze od 9:00 do 17:00).

3. Czego potrzebujesz, aby zrobić zakupy?

Aby korzystać ze sklepu, musisz mieć:

- Urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką.
- Aktywną pocztę e-mail.
- Włączoną obsługę plików cookies.
- Przeglądanie produktów nie wymaga zakładania konta.

4. Ceny i płatności

- **Ceny:** Wszystkie kwoty są podane w złotych i zawierają już podatek VAT (ceny brutto).

- **Promocje:** Przy obniżce ceny zobaczysz też najniższą cenę produktu z ostatnich 30 dni.
- **Metody płatności:** Możesz zapłacić przelewem, online, kartą, gotówką przy odbiorze lub za pobraniem (tylko w Polsce).
- **Termin:** Na zapłatę masz 7 dni od zakupu (lub do dnia przed warsztatami).

5. Dostawa produktów

- **Sposoby:** Kurier, Poczta, Paczkomat lub darmowy odbiór osobisty w Krakowie (ul. Krupnicza 21/1).
- **Produkty cyfrowe:** Otrzymasz je e-mailem lub przez link do pobrania.
- **Obszar:** Wysyłamy produkty na terenie Unii Europejskiej.

6. Zwroty przy zakupach online (Odstąpienie od umowy)

Jeśli jesteś Konsumentem, masz prawo rozmyślić się w ciągu **14 dni** bez podawania przyczyny. W przypadku **warsztatów** masz czas **do 2 dni** przed ich rozpoczęciem.

- **Czas:** Termin liczy się od dnia odebrania paczki lub odbioru osobistego.
- **Jak zwrócić:** Wyślij oświadczenie o rezygnacji pocztą lub e-mailem.
- **Koszty:** Ty płacisz za odesłanie towaru do nas.
- **Wyjątki:** Nie możesz zwrócić m.in. rzeczy robionych na specjalne zamówienie, usług w pełni wykonanych za Twoją zgodą oraz treści cyfrowych po ich pobraniu. Nie możesz również zwrócić warsztatów które już się rozpoczęły.

7. Reklamacje

- **Wady:** Sprzedawca musi dostarczyć towar bez wad.
- **Czas na zgłoszenie:** Na reklamację masz 2 lata od zakupu.
- **Rozpatrzenie:** Odpowiemy na Twoje zgłoszenie w ciągu 14 dni. Zwrócimy koszty gdy zaakceptujemy reklamację.

8. Warsztaty i bezpieczeństwo

Biorąc udział w warsztatach, musisz przestrzegać Regulaminu Warsztatów. W przeciwnym wypadku prowadzący warsztaty może wyprosić Cię bez zwrotu pieniędzy, szczególnie jeśli jesteś pod wpływem alkoholu, zachowujesz się agresywnie lub łamiesz zasady bezpieczeństwa.
