

Instrukcja rezerwacji warsztatów

Szydełkowanie i robienie na drutach — krok po kroku

Ten przewodnik prowadzi Cię przez cały proces rezerwacji — od wyboru warsztatów, przez wybór pakietu i terminów, aż po zarządzanie rezerwacjami we własnym panelu klienta.

SPIS TREŚCI

- 1 Wejdź na stronę główną i przejdź do warsztatów
- 1a Zaloguj się lub załóż konto
- 2 Wybierz kategorię warsztatów
- 3 Wybierz konkretny pakiet lub usługę
- 4 Sprawdź szczegóły oferty
- 5 Wybierz terminy zajęć
- 6 Przejrzyj podsumowanie rezerwacji
- 7 Podaj dane kontaktowe
- 7a Wybierz formę płatności
- 7b Wpisz kod rabatowy przy finalizacji płatności
- 8 Zarządzaj rezerwacjami w panelu klienta
- 8a Przeglądaj rezerwacje indywidualne i pakiety
- 8b Przełóż termin, gdy coś Ci wypadnie

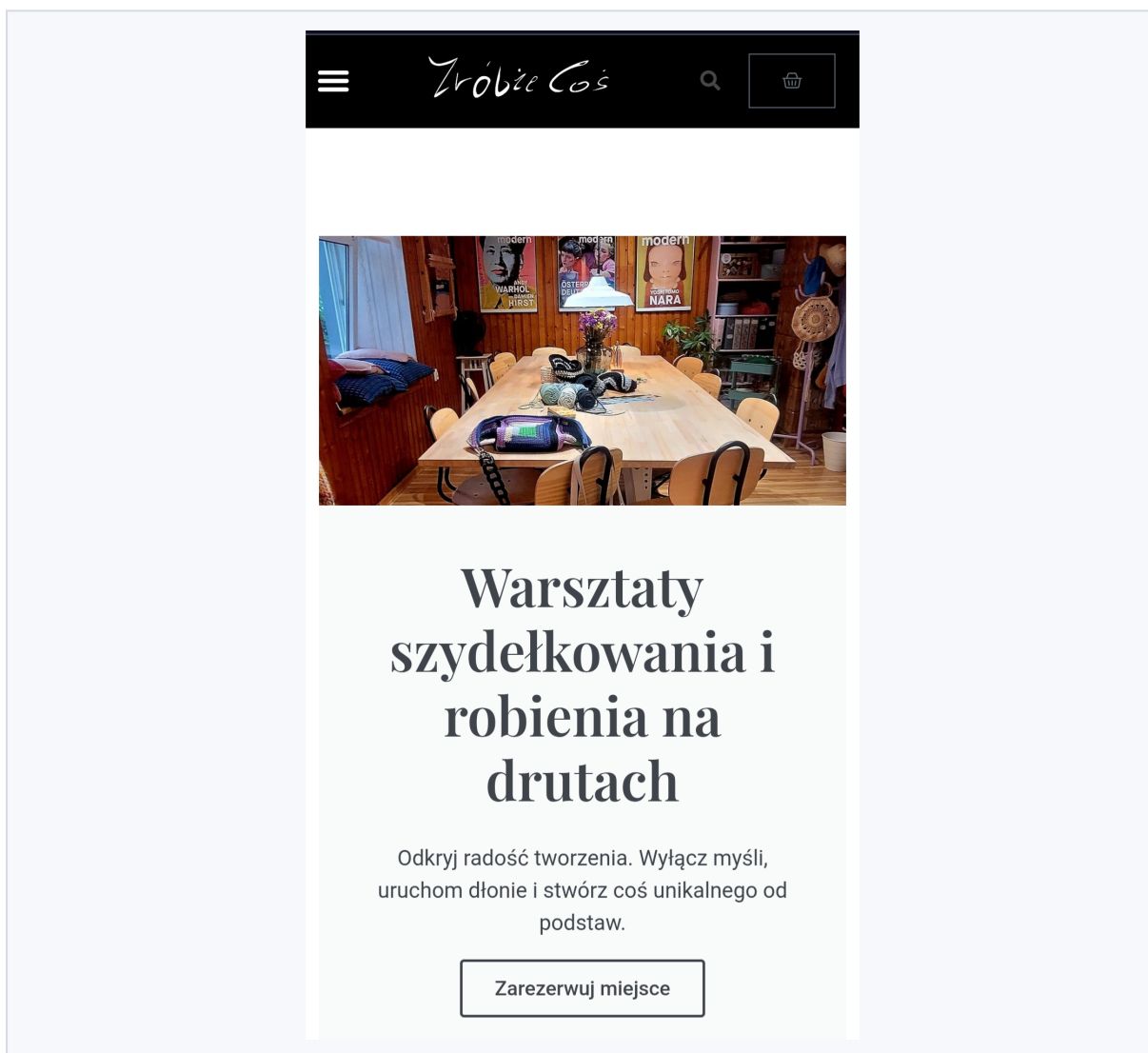
1

KROK 1

Wejdź na stronę główną i przejdź do warsztatów

Otwórz stronę zrobecos.pl. Na stronie głównej znajdziesz opis warsztatów szydełkowania i robienia na drutach wraz ze zdjęciem pracowni.

- W menu (ikona trzech kresek w lewym górnym rogu) wybierz pozycję „Warsztaty”
- Możesz też skorzystać z przycisku „Zarezerwuj miejsce” na stronie głównej



1a

KROK 1a

Zaloguj się lub załóż konto

Rezerwacja wymaga posiadania konta — zaloguj się lub, jeśli jeszcze nie masz konta, załóż je przed przejściem do rezerwacji. Dzięki temu Twoje dane zostaną zapamiętane, a Ty będziesz mieć dostęp do panelu klienta z historią i statusem rezerwacji.

- Logowanie / rejestracja dostępne są w menu na górze strony

- Posiadanie konta jest niezbędne, aby dokończyć rezerwację i zarządzać wizytami (patrz Krok 8)

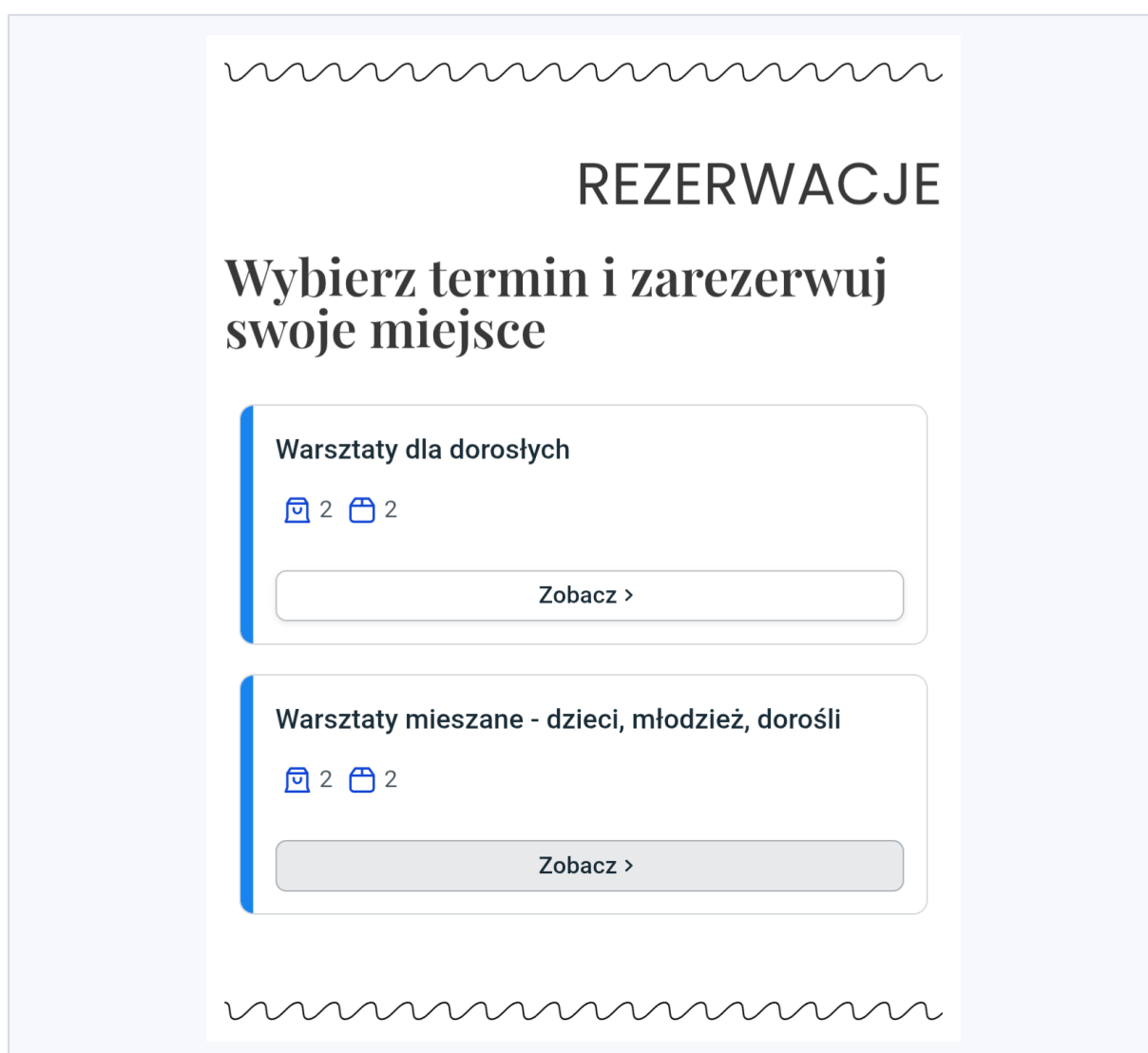
2

KROK 2

Wybierz kategorię warsztatów

Na stronie „Rezerwacje” zobaczysz dostępne kategorie zajęć.

- Warsztaty dla dorosłych
- Warsztaty mieszane – dzieci, młodzież, dorośli
- Kliknij „Zobacz” przy wybranej kategorii



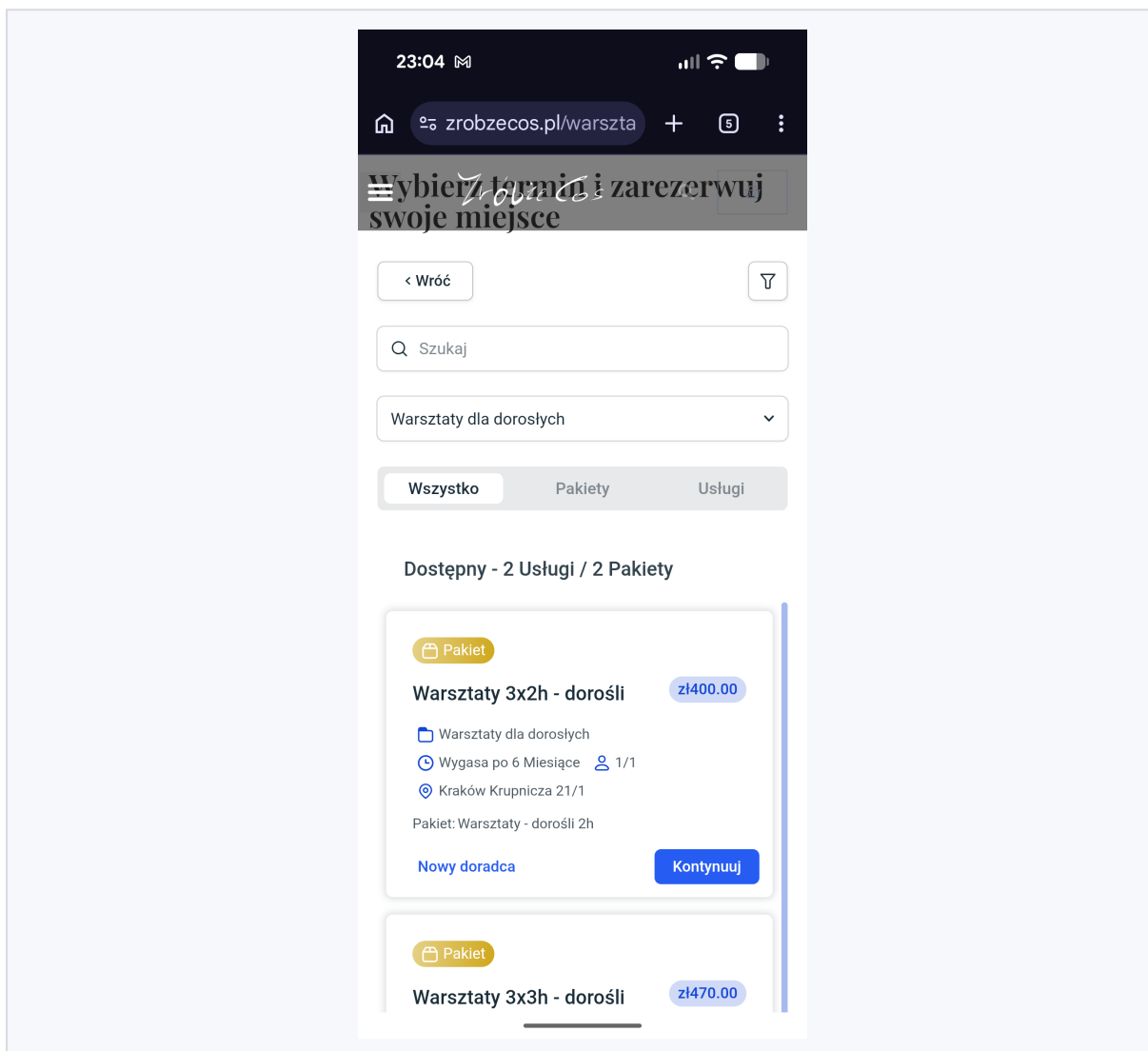
3

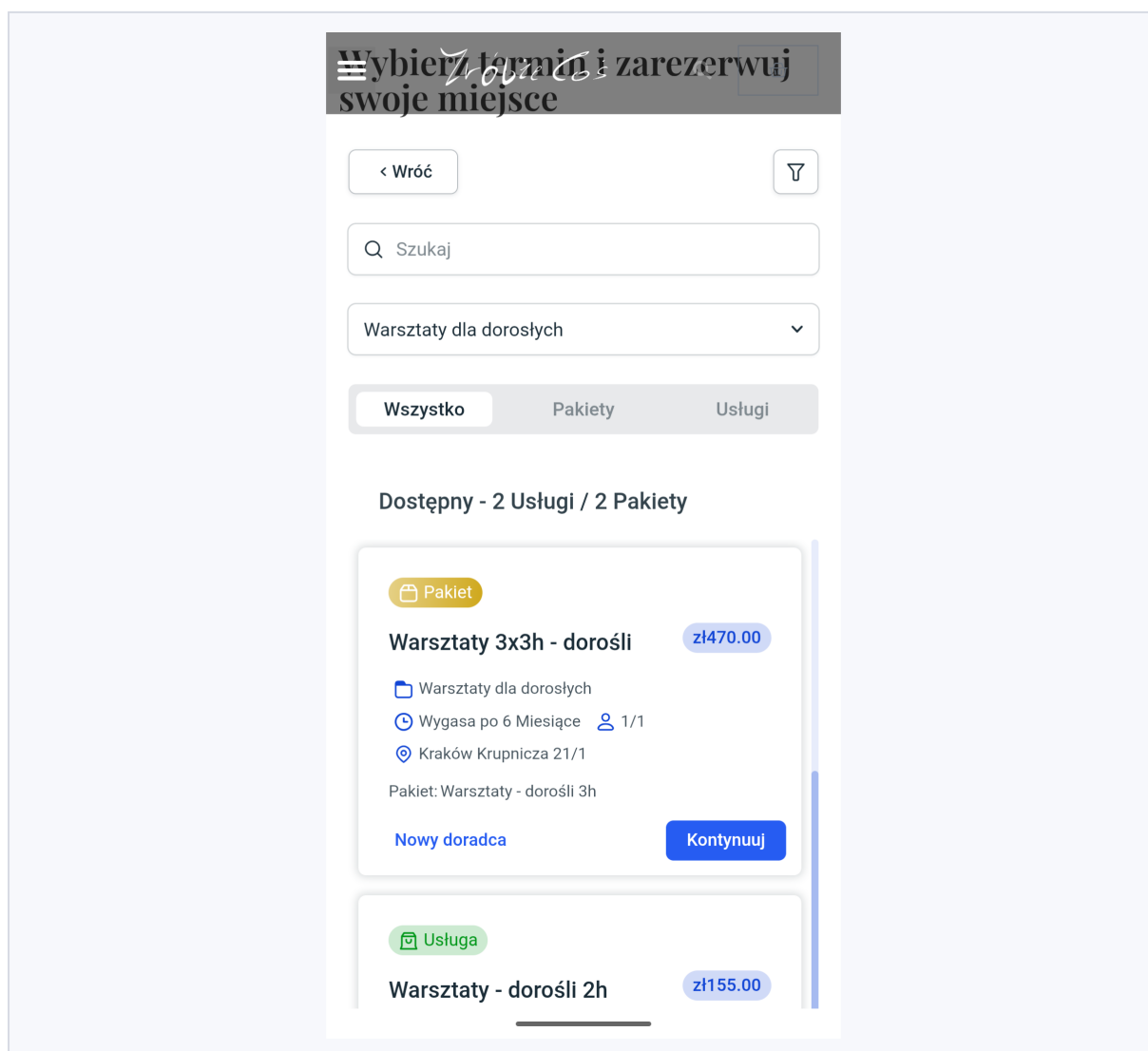
KROK 3

Wybierz konkretny pakiet lub usługę

Zobaczysz listę dostępnych ofert w wybranej kategorii — pakiety obejmujące kilka spotkań oraz pojedyncze warsztaty.

- Najkorzystniejsze cenowo są pakiety (kilka warsztatów w niższej cenie łącznej)
- Można też zarezerwować pojedynczy warsztat (oznaczony jako „Usługa”) — wtedy w kolejnym kroku wybiera się tylko jeden termin
- Przy wybranej opcji kliknij przycisk „Kontynuuj”





4

KROK 4**Sprawdź szczegóły oferty**

Na stronie oferty zobaczysz cenę, lokalizację (np. Kraków, Krupnicza 21/1), czas ważności pakietu (np. „Wygasa po 6 miesięcy”) oraz opis zajęć.

- Kliknij przycisk „Rezerwuj teraz”

Wybierz termin i zarezerwuj swoje miejsce

[< Wróć](#)

Warsztaty 3x3h - dorośli

Pakiet

zł470.00

Rezerwuj teraz

Warsztaty dla dorosłych

Wygasa po 6 Miesiące 1/1

Kraków Krupnicza 21/1

Dodaj pakiet

Doradcy

Tworzenie na drutach lub szydełku jest aktywnością niespieszną, spędzaniem czasu

● Wskazówka

Od kliknięcia „Rezerwuj teraz” proces rezerwacji przebiega w kilku etapach. Pasek postępu na górze ekranu (niebieskie kreski) pokazuje, na którym z nich aktualnie się znajdujesz — łącznie proces obejmuje 4 etapy.

5

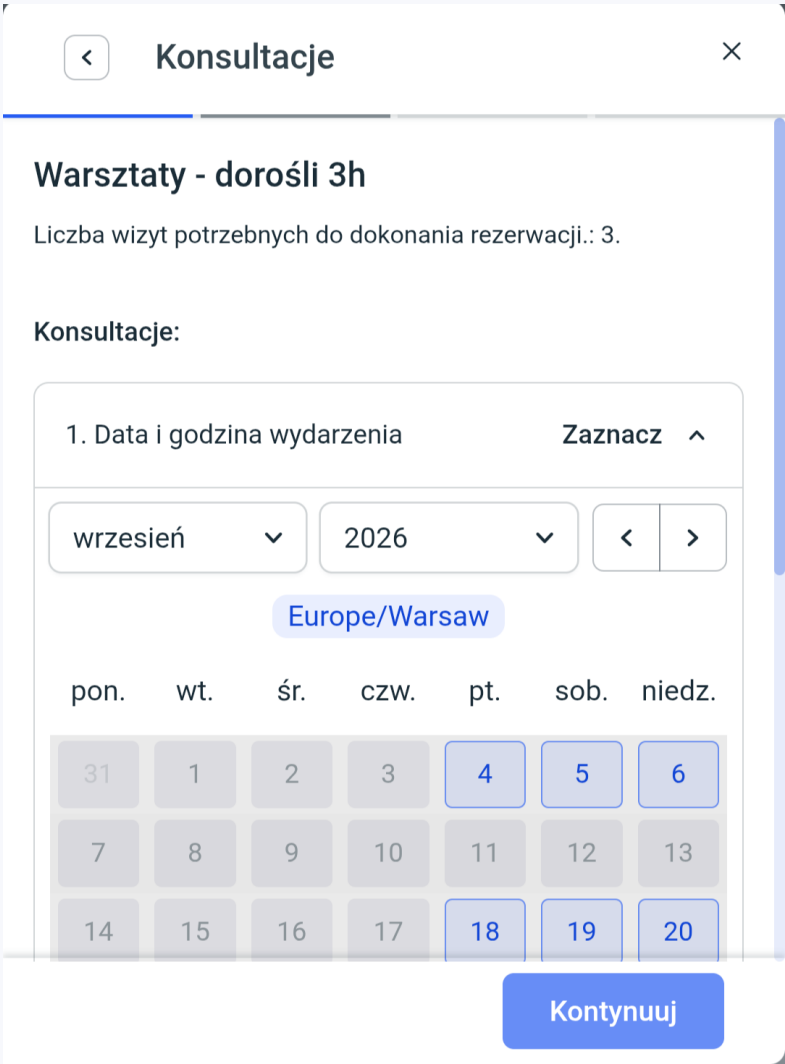
KROK 5

Wybierz terminy zajęć

W przypadku pakietu obejmującego kilka spotkań na etapie rezerwacji wystarczy wybrać termin tylko pierwszego z nich. Pozostałe terminy możesz umówić później, samodzielnie z poziomu panelu klienta (patrz Krok 8). Jeśli wolisz, możesz też od razu zaplanować wszystkie spotkania — obie opcje są dostępne. Przy pojedynczym warsztacie wybierasz od razu jeden, ostateczny termin.

- Wybierz miesiąc i rok z rozwijanego menu
- Kliknij dostępny dzień w kalendarzu (podświetlone na niebiesko dni są wolne)

- Wybierz godzinę z listy dostępnych przedziałów czasowych
- Pamiętaj, aby umówić pozostałe spotkania z pakietu przed upływem terminu jego ważności (np. „Wygasa po 6 miesięcy”)
- Po wybraniu terminu (pierwszego lub wszystkich) kliknij „Kontynuuj”



Konsultacje

Warsztaty - dorośli 3h

Liczba wizyt potrzebnych do dokonania rezerwacji.: 3.

Konsultacje:

1. Data i godzina wydarzenia **Zaznacz** ^

wrzesień 2026 < >

Europe/Warsaw

pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

Kontynuuj

<

Konsultacje

×

pon.	wt.	śr.	czw.	pt.	sob.	niedz.
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

2026-09-06 - 14:30

14:30 - 17:30

Kontynuuj

6

KROK 6

Przejrzyj podsumowanie rezerwacji

Zobaczysz listę wybranych na tym etapie terminów wraz z możliwością weryfikacji, a następnie pełne podsumowanie rezerwacji. Jeśli zarezerwowałeś na razie tylko pierwsze spotkanie z pakietu, kolejne umówisz później z panelu klienta.

- Sprawdź poprawność dat i ceny, a następnie kliknij „Kontynuuj”

<

Konsultacje

×

Warsztaty - dorośli 3h

Liczba wizyt potrzebnych do dokonania rezerwacji.: 3.

Konsultacje:

1. 2026-09-04 18:00

Wybrany ▾

2. 2026-09-05 14:30

Wybrany ▾

3. 2026-09-06 14:30

Wybrany ▾

Kontynuuj

<

Przegląd rezerwacji

×

✓

Wszystkie wizyty zostały wybrane

Warsztaty 3x3h - dorośli

zł470.00

🕒

Wygasa po 6 Miesiące

📍

Kraków Krupnicza 21/1

Tworzenie na drutach lub szydełku jest aktywnością niespieszną, spędzaniem czasu po swojemu, pośw...

Pokaż więcej

Informacje o wizycie:

WD

Warsztaty - dorośli 3h x3

▼

Kontynuuj

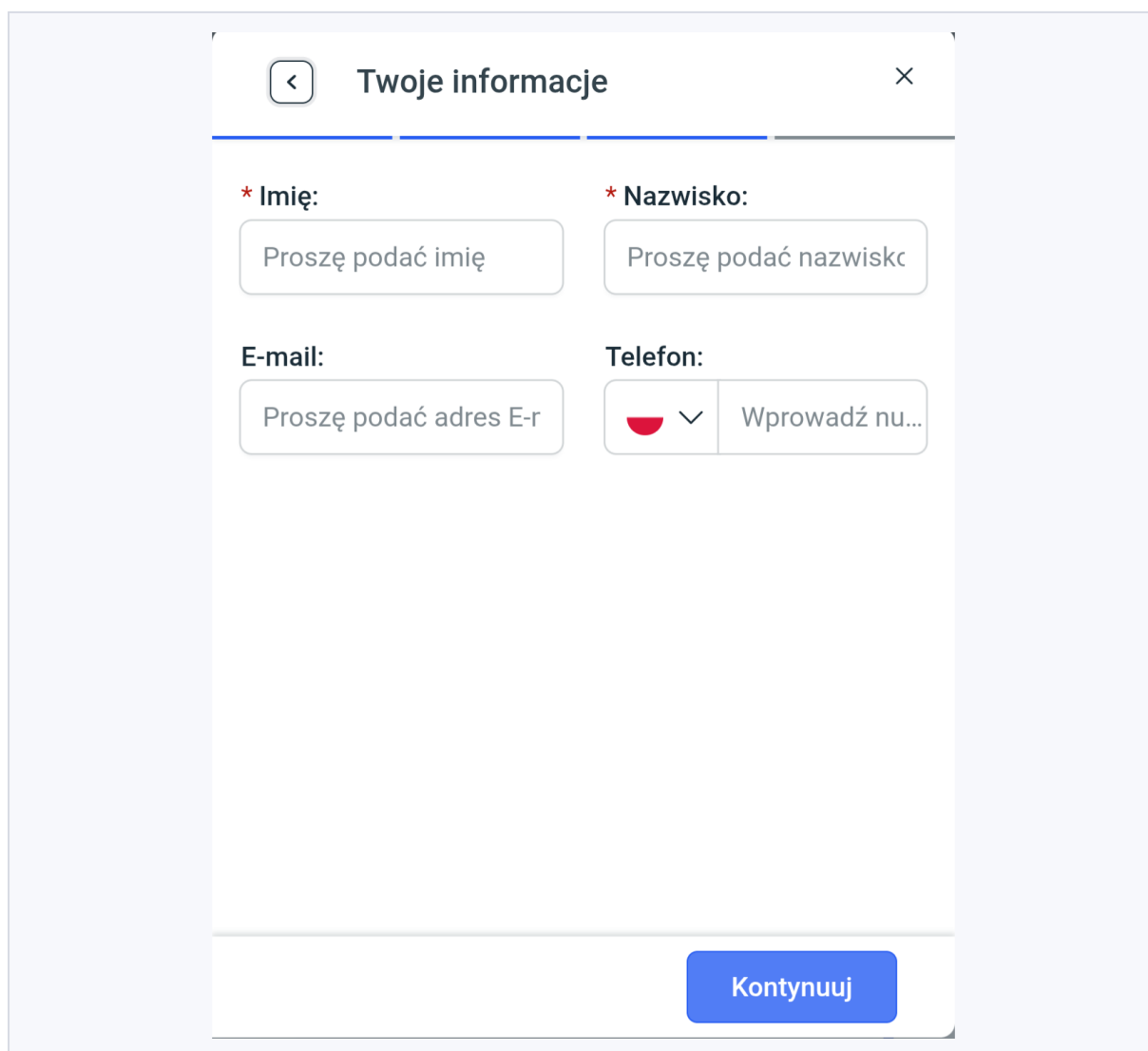
7

KROK 7

Podaj dane kontaktowe

Na ostatnim etapie wypełnij formularz „Twoje informacje”.

- Imię (wymagane)
- Nazwisko (wymagane)
- E-mail
- Numer telefonu z kodem kraju
- Kliknij „Kontynuuj”, aby przejść do finalnego potwierdzenia rezerwacji



7a KROK 7a Wybierz formę płatności

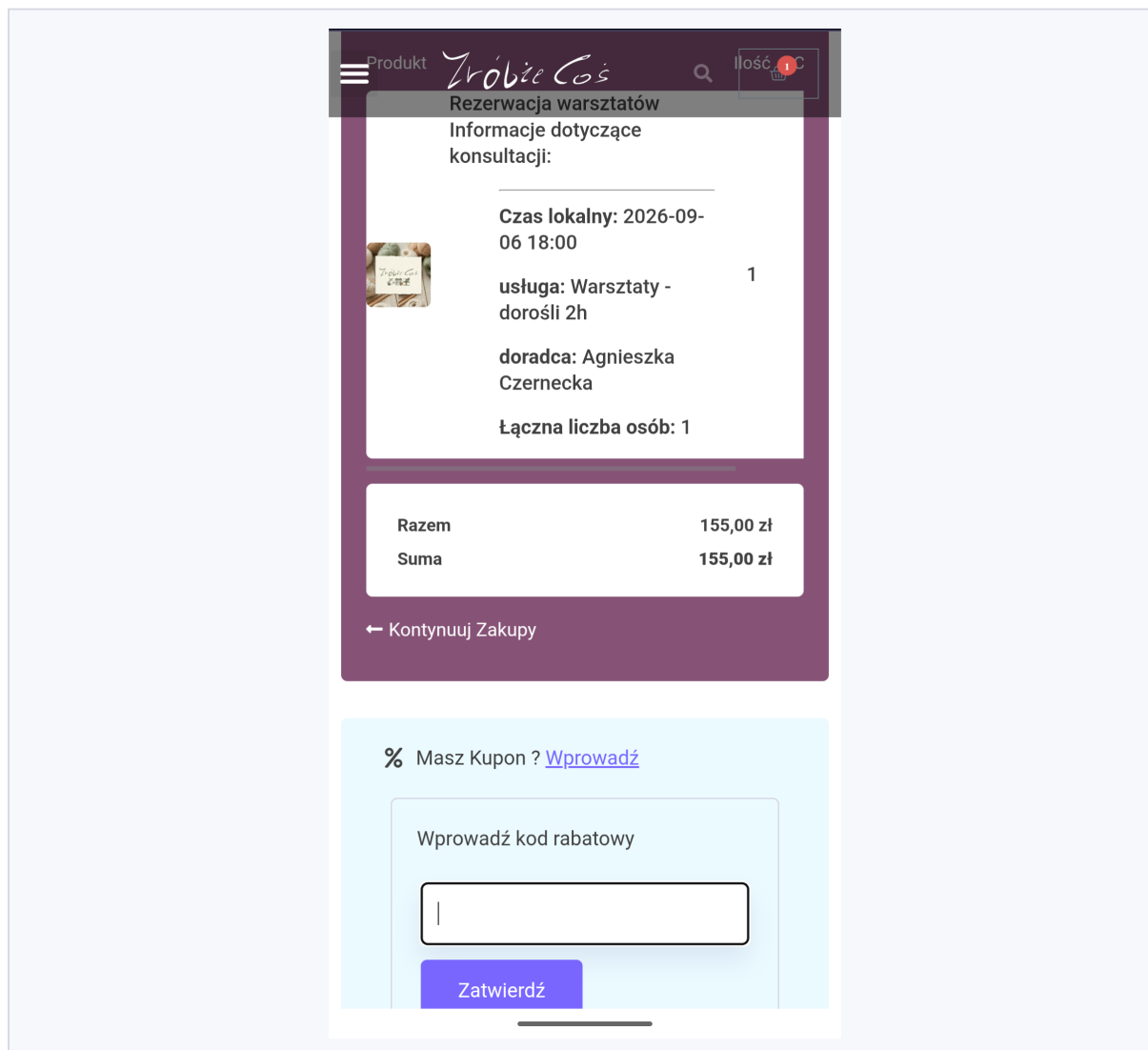
Przy finalizacji rezerwacji wskazujesz, w jaki sposób chcesz zapłacić.

- Płatność online — szybko i bezpiecznie przez bramkę mBank (Paynow / BLIK)
- Przelew na konto — możesz też opłacić rezerwację tradycyjnym przelewem bankowym na wskazany numer konta
- Płatność gotówką przy odbiorze — możesz też zapłacić na miejscu, w dniu warsztatów

7b KROK 7b Wpisz kod rabatowy przy finalizacji płatności

Jeśli posiadasz kod rabatowy, wprowadzasz go dopiero na etapie finalizacji płatności — w podsumowaniu zamówienia, tuż przed opłaceniem rezerwacji.

- W podsumowaniu zamówienia znajdź sekcję „Masz Kupon?” i kliknij „Wprowadź”
- Wpisz kod rabatowy w polu „Wprowadź kod rabatowy”
- Kliknij „Zatwierdź”, aby naliczyć rabat przed dokonaniem płatności



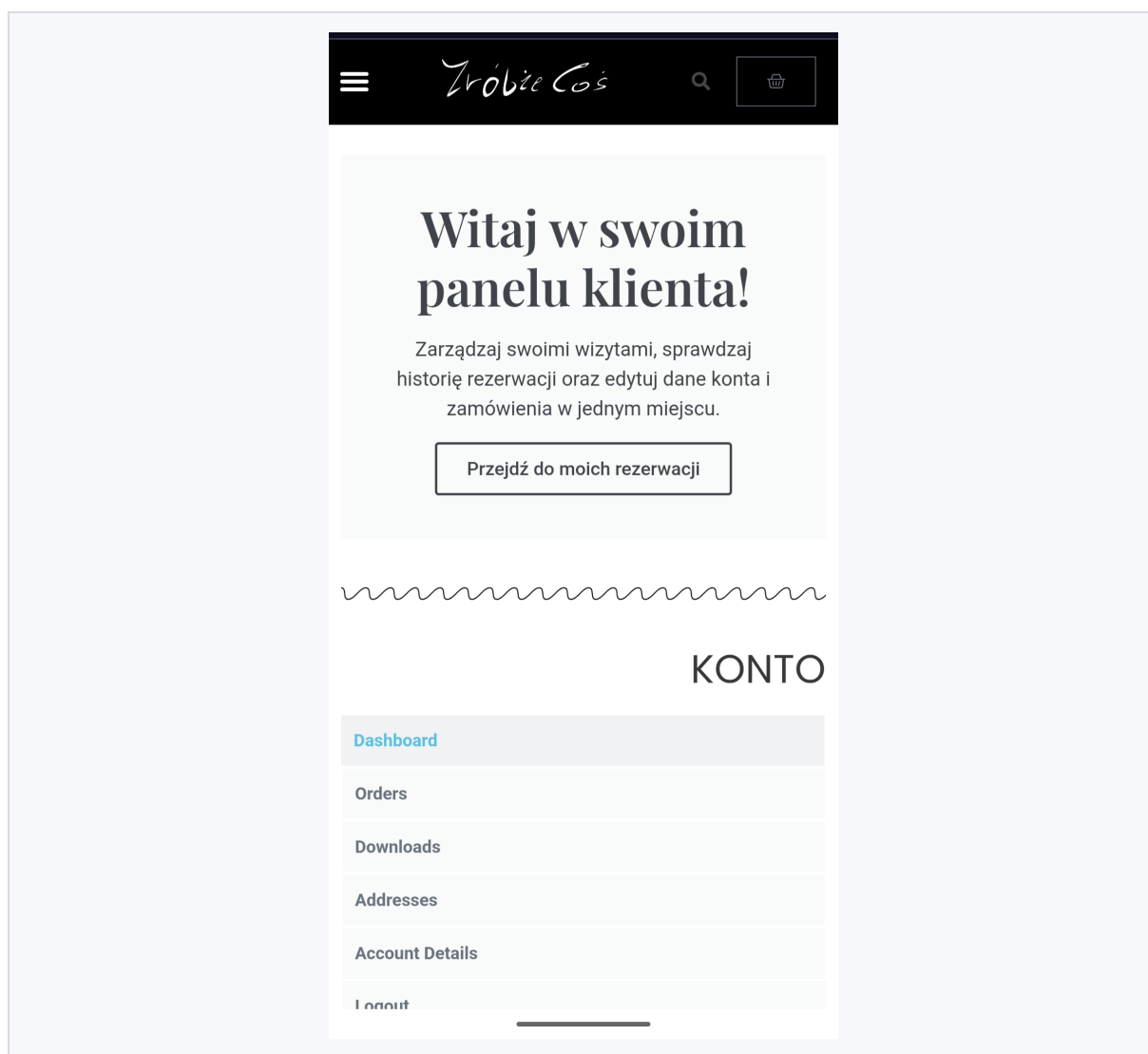
8

KROK 8

Zarządzaj rezerwacjami w panelu klienta

Po zalogowaniu masz dostęp do panelu klienta, w którym możesz zarządzać swoimi wizytami, sprawdzać historię rezerwacji oraz edytować dane konta i zamówienia w jednym miejscu.

- Kliknij „Przejdź do moich rezerwacji”, aby zobaczyć swoje wizyty
- W menu bocznym „Konto” dostępne są m.in. zakładki Orders (zamówienia) i Account Details (dane konta)



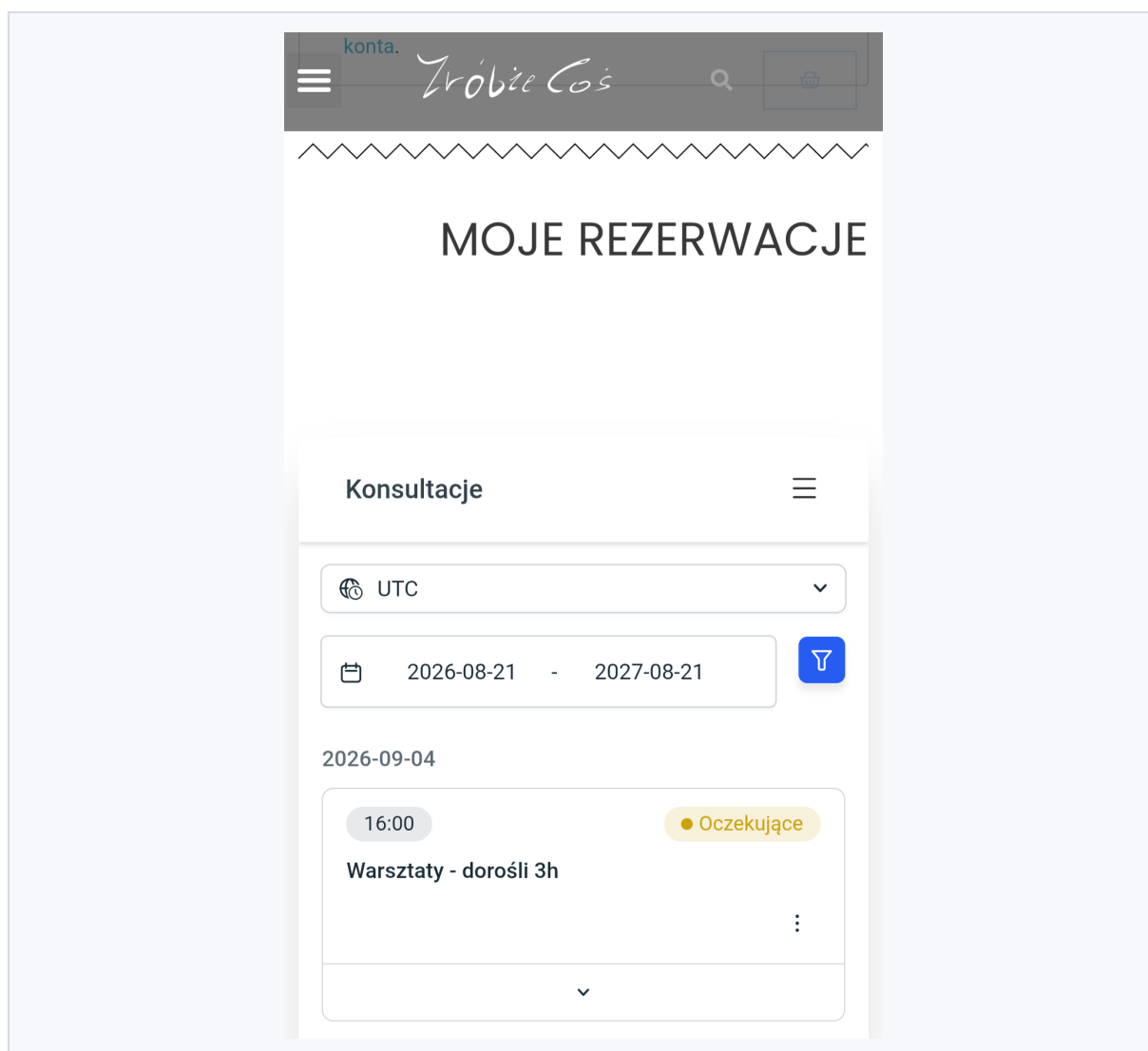
8a

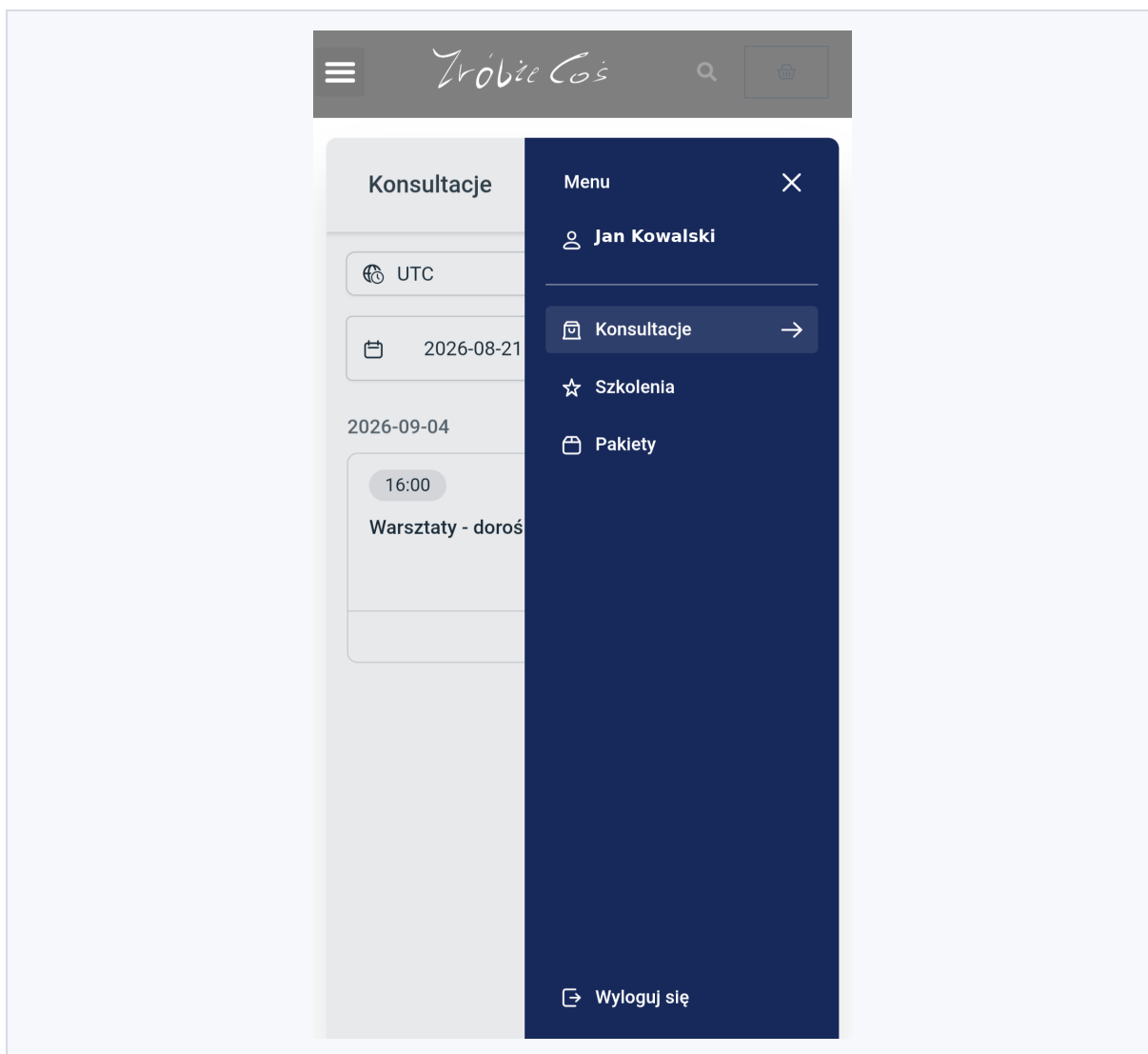
KROK 8a

Przeglądaj rezerwacje indywidualne i pakiety

W sekcji „Moje rezerwacje” znajdziesz wszystkie zaplanowane wizyty wraz z datą, godziną i statusem (np. „Oczekujące”). Menu boczne pozwala przełączać się między różnymi rodzajami rezerwacji.

- Filtruj rezerwacje po zakresie dat za pomocą ikony filtra
- Z menu (ikona trzech kresek przy nazwie sekcji) wybierz odpowiednią kategorię: „Konsultacje” (pojedyncze warsztaty), „Szkolenia” lub „Pakiety” — dzięki temu łatwo znajdziesz zarówno rezerwacje indywidualne, jak i pakiety kilku warsztatów





8b

KROK 8b**Przełóż termin, gdy coś Ci wypadnie**

Przy każdej rezerwacji dostępne jest menu z dodatkowymi opcjami — bardzo wygodna funkcja, jeśli musisz zmienić plany.

- Kliknij ikonę trzech kropek przy wybranej wizycie
- Wybierz „Przełóż”, aby zmienić termin na inny dostępny — zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie
- Z tego samego menu możesz też anulować rezerwację

